

Conditions générales pour l'utilisation de redonline⁺

1 But

La saisie de différentes données de performances et de herd-book fait partie des activités de swissherdbook. Les données relevées et les résultats qui en découlent sont communiqués aux membres de swissherdbook sous forme de documents de herd-book ou dans le cadre des publications. Dans le cadre de la prestation de service redonline⁺, qui est soumise à une taxe, swissherdbook offre la possibilité de consulter des extraits des données du herd-book et des épreuves de productivité laitière via Internet. Les conditions détaillées ci-après servent à régler les rapports réciproques entre les clients utilisant redonline⁺ et swissherdbook.

2 Informations sur les animaux

swissherdbook reprend les informations sur les animaux en partie d'autres organisations. Etant donné que swissherdbook ne peut pas contrôler toutes les circonstances lors du relèvement, du traitement et de la transmission de ces données, elle ne répond pas des dommages qui pourraient en résulter. En cas de doute, les données dans les documents de herd-book font foi.

3 Protection des données

L'abonnement est personnel et ne peut en aucun cas être transféré à un autre utilisateur. L'abonné est responsable de garder son mot de passe secret. Il est en outre responsable de régler l'accès de tiers à ses données via la délégation de droits d'accès. Le destinataire hors exploitation des données s'engage à utiliser les données exclusivement à ses propres fins. Ce destinataire ne peut transmettre les données à des tiers sans limite dans le temps qu'avec une autorisation écrite qui lui est accordée par swissherdbook ou le propriétaire de l'exploitation, indépendamment de la durée du contrat. Les informations que l'utilisateur mémorise dans redonline⁺ peuvent être utilisées à des fins internes à swissherdbook.

4 Conditions de l'abonnement

L'abonné est responsable de tenir son code d'utilisateur secret. Il peut lui-même autoriser des tiers à accéder à ses données en leur déléguant des droits d'accès ; il en est le seul responsable.

La durée normale de l'abonnement va du 1^{er} janvier au 31 décembre. Un premier abonnement peut aussi être commandé au cours de l'année.

Sans résiliation du contrat jusqu'à fin novembre de l'année en cours, l'abonnement est tacitement reconduit d'une année. Le contrat d'abonnement doit être résilié par écrit, la lettre correspondante doit parvenir à swissherdbook le 30 novembre au plus tard. Le prix de l'abonnement n'est pas remboursé.

Si ce n'est pas mentionné explicitement, les prix indiqués sont des prix nets, la TVA non comprise. swissherdbook se réserve des changements de prix. Les changements de prix sont communiqués par l'intermédiaire du bulletin d'information de swissherdbook et électroniquement au plus tard jusqu'au 31 octobre pour l'année suivante.

A certaines heures du jour et de la nuit, des interruptions pour l'entretien du système peuvent s'imposer. Si les interruptions sont de longue durée, les utilisateurs sont informés par e-mail ou sur le site Internet de swissherdbook.

5 Adresse e-mail

swissherdbook a besoin d'une adresse e-mail valable comme code d'utilisateur. Cela lui permet une communication rapide et avantageuse avec les clients. Ces adresses sont uniquement utilisées pour communiquer des informations aux clients.

6 Conditions de paiement

Le prix de l'abonnement est facturé chaque année. Le délai de paiement est de 30 jours, resp. le montant dû est imputé au compte bancaire (recouvrement direct) ou au compte CCP (débit direct) de l'acheteur dans ce délai. Lors de la première commande de l'abonnement, l'année en cours est facturée à partir du premier trimestre complet. Si la facture n'est pas payée (le compte affiche une couverture insuffisante), swissherdbook bloque l'accès à cette prestation de service. Le rétablissement de l'accès peut être lié à la facturation des coûts correspondants.

7 Boîte aux lettres électronique

redonline⁺ avec boîte aux lettres électronique signifie que tous les documents en relation avec nos prestations de service, y compris la facture, sont envoyés par la voie électronique. Exception faite des listes de bétail, tous les documents, y compris la facture, sont archivés électroniquement dans la gestion des documents de redonline⁺. Les clients qui s'abonnent à cette prestation sont conscients du fait qu'ils doivent consulter les documents régulièrement et payer les factures via le système de recouvrement direct ou e-banking.

La liste de bétail est le seul document sur papier qui sera envoyé à l'éleveur directement ou par l'intermédiaire du contrôleur laitier.

8 Etendue de la garantie et de la responsabilité

Par la présente, swissherdbook atteste que le logiciel programmé par ses soins a été testé avant la mise à disposition à ses clients et a été soumis à des contrôles de qualité très sévères. Etant donné que swissherdbook ne peut pas contrôler toutes les circonstances sous lesquelles le logiciel est appliqué, elle ne répond pas de dommages résultant de l'application erronée ou abusive. En dépit du contrôle minutieux du contenu, swissherdbook décline toute responsabilité des contenus de liens externes. Les exploitants des sites Internet reliés sont les seuls responsables de leur contenu.

9 For juridique et droit appliqué

Le siège du fournisseur (Zollikofen BE) est le lieu de fourniture de la prestation et le for juridique pour l'acheteur et le fournisseur. Le rapport juridique est soumis au droit suisse.

10 Modifications des conditions générales

swissherdbook se réserve le droit de modifier les conditions générales au besoin. Les modifications sont publiées dans son bulletin d'information et par la voie électronique ; elles entrent en vigueur avec la publication.

Version : Janvier 2013

Conditions générales pour l'utilisation de redonline⁺ 2013-01-16/ZDL/SLN